

Il sistema di Accredimento e la vigilanza sulle certificazioni: l'ente unico ACCREDIA

Prof. Antonio Scipioni



CESQA

CENTRO STUDI QUALITÀ AMBIENTE



COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA
22 gennaio 2015



Europa 2020 - Linee di intervento

COMPETITIVITA'
 Ricerca e Innovazione
 Tecnologie informazione e comunicazione
 Competitività PMI

CITTADINANZA
 Occupazione
 Istruzione, competenze e apprendimento
 Potenziamento della capacità istituzionale

AMBIENTE
 Verso un'economia a basse emissioni di carbonio
 Adattamento ai cambiamenti climatici e prevenzione
 Tutela dell'ambiente e efficienza delle risorse
 Trasporto sostenibile

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015

 **Il quadro per le politiche dell'energia e del clima all'orizzonte 2030**

È stato presentato dalla Commissione il 22 gennaio 2014.
Comunicazione che definisce un **quadro** per le **politiche** dell'energia e del clima dell'UE per il periodo **dal 2020 al 2030**.

È inteso ad avviare discussioni su come proseguire queste politiche al termine dell'attuale quadro per il 2020, sulle seguenti questioni:

- la necessità, per l'UE, di concordare un obiettivo di **riduzione dei gas a effetto serra per il 2030**
- ridurre le **emissioni di gas** a effetto serra dell'80-95% rispetto ai livelli del 1990 entro il **2050**
- gli elevati prezzi dell'energia e la **vulnerabilità dell'economia dell'UE** ai futuri aumenti di prezzo, specialmente per petrolio e gas
- la **dipendenza dell'UE** dalle importazioni di energia, spesso da regioni politicamente instabili
- la necessità di sostituire e aggiornare le **infrastrutture energetiche** e fornire un quadro normativo stabile per i potenziali investitori

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015

 **Focus su politiche europee per l'Ambiente**

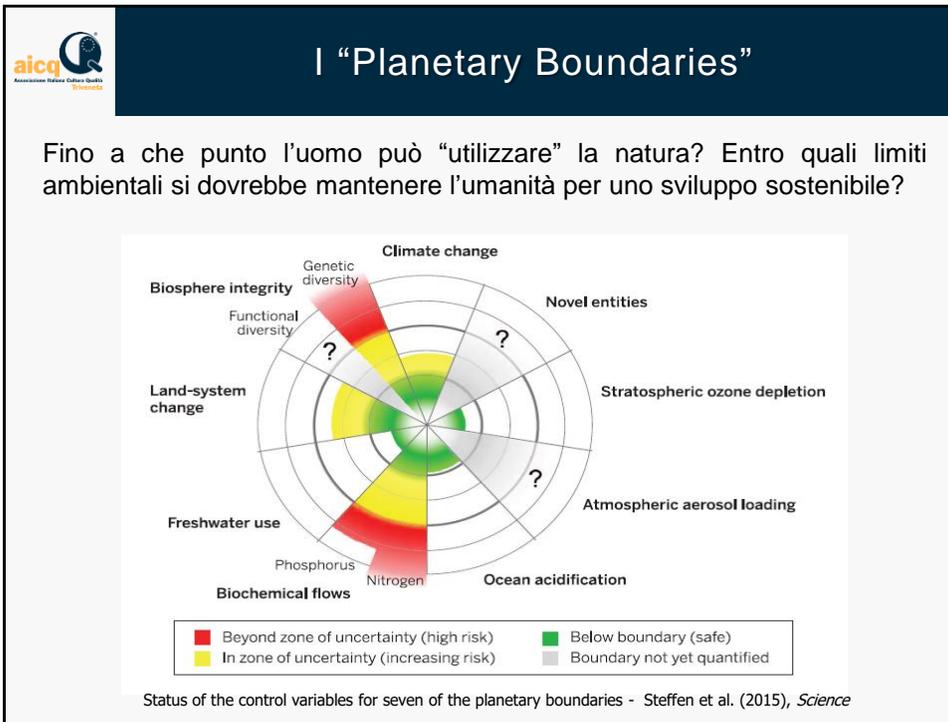
OBIETTIVO PRINCIPALE

Misure internazionali per affrontare problemi ambientali: migliorare la **qualità dell'ambiente**, tutelare la **salute umana**, incoraggiare un uso prudente e razionale delle **risorse naturali**.



Una strategia ambientale coordinata a livello europeo garantisce sinergie e coerenza tra le politiche dell'UE e, data l'importanza della legislazione ambientale per molti settori economici, assicura regole uguali per tutti ed evita ostacoli al mercato interno.

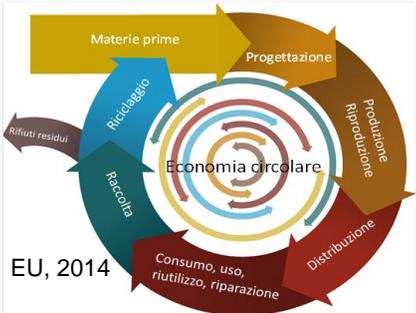
COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015





Un modello d'uso efficiente delle risorse

Secondo la **COM (2014) 398** l'Unione Europea introduce il concetto dell'**economia circolare** a supporto della propria strategia per un uso efficiente delle risorse naturali



Aumentare fino al 30% la produttività delle risorse nel periodo 2014-2030

Acqua, Energia, Metalli, Minerali e il Suolo

↓

Aumento la competitività delle imprese

Economia pensata per potersi rigenerare da sola. Un sistema in cui tutte le attività, a partire dall'estrazione e dalla produzione, sono organizzate in modo che i rifiuti di qualcuno diventino risorse per qualcun altro.

Fonte: Ellen MacArthur Foundation - The Circular Economy - A Wealth of Flows 2015



Norma e Normazione

Norma

- Documento prodotto mediante **consenso** e approvato da un **organismo riconosciuto** che fornisce, per usi comuni e ripetuti,
- regole, linee guida** o **caratteristiche** relative a determinate **attività** o ai loro **risultati**,
- al fine di ottenere il miglior ordine in un determinato contesto.
- NB: l'adozione di una norma è un **atto volontario**

Normazione

- Attività svolta per **stabilire disposizioni**
- relativamente a **problemi** effettivi e potenziali,
- per usi **comuni** e **ripetitivi**,
- miranti a ottenere l'**ordine migliore** in un determinato contesto.
- Si esplica attraverso l'elaborazione, la pubblicazione e la messa in atto delle norme

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015



Caratteristiche di una norma

- Consensualità**
 - contenuti approvati con il consenso delle parti coinvolte nell'elaborazione dei progetti di norma
- Democraticità**
 - tutte le parti economico/sociali interessate possono partecipare ai lavori o essere rappresentate; chiunque è messo in grado di formulare osservazioni nell'iter che precede l'approvazione finale
- Trasparenza**
 - l'ente di normazione segnala le tappe fondamentali dell'iter di approvazione di un progetto di norma, tenendo il progetto stesso a disposizione degli interessati
- Volontarietà**
 - le norme sono un puro riferimento, nessuno è obbligato a seguirle, tranne in pochissimi casi legati prevalentemente a questioni di sicurezza delle persone

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015



CEN - Comité Européen de Normalisation

- Fondato nel 1961, è l'associazione tra gli enti di normazione nazionali dei Paesi dell'Unione Europea dell'ex area EFTA (Norvegia, Svizzera, Islanda) 
- Svolge attività di normazione estesa a tutti i settori escluso quello elettrotecnico e quello delle telecomunicazioni
- Le attività di CEN:
 - recepire le norme ISO con le modifiche necessarie al mercato europeo
 - armonizzare le norme su scala europea, al fine di facilitare lo scambio dei prodotti e dei servizi mediante l'eliminazione degli ostacoli di natura tecnica

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015



Global approach:

Risoluzione del Consiglio 85/C 136/01, del 7 maggio 1985, relativa ad una nuova strategia in materia di armonizzazione tecnica e normalizzazione.

- Principi fondamentali per una politica europea di normalizzazione
 - è opportuno estendere il «rinvio alle norme», prioritariamente a norme europee e definire i compiti della normalizzazione per quanto riguarda la formulazione delle **caratteristiche tecniche dei prodotti**
 - l'adozione di norme europee deve essere sottoposta **all'approvazione** di organismi europei di normalizzazione.
- La Commissione affida i **mandati di normazione** agli organismi europei di normazione. Gli accordi tra la Commissione e tali organismi assicurano l'esecuzione in conformità agli orientamenti generali.
- In assenza di norme europee, le norme nazionali saranno verificate sulla base di una procedura a livello europeo
- **Il comitato europeo di normazione (CEN) e il comitato europeo di normazione elettrotecnica (CENELEC) sono gli organismi competenti per l'adozione delle norme europee armonizzate nel campo d'applicazione della direttiva.**

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015



Vantaggi della normazione

Facilita gli scambi nazionali ed internazionali

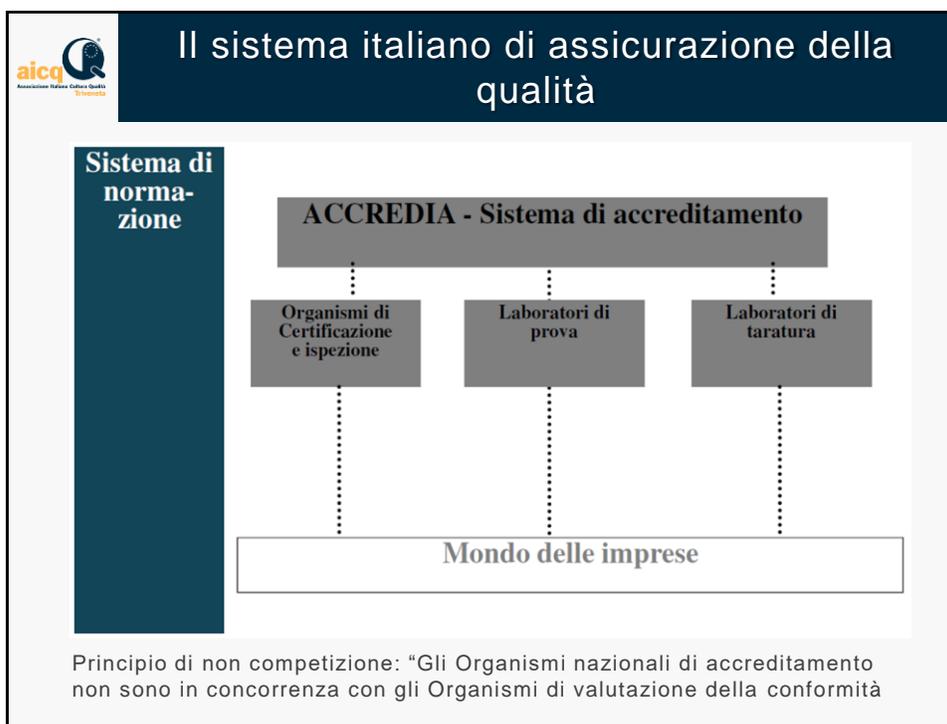
Facilita la comunicazione tecnico-scientifica a livello nazionale e internazionale

Salvaguarda gli interessi di tutte le parti interessate

Permette una valutazione condivisa delle prestazioni e quindi il mutuo riconoscimento delle certificazioni

Promuove la protezione dell'ambiente, del prodotto e del consumatore

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015





Accreditamento

L'accreditamento è il riconoscimento formale di

- INDIPENDENZA (= assenza di conflitti di interessi)
- INTEGRITÀ (= garanzia nell'uniformità di trattamento)
- COMPETENZA (= personale culturalmente, tecnicamente e professionalmente qualificato)
- MEZZI E STRUTTURE (= ambienti, strumenti e condizioni operative tali da garantire risultati corretti con continuità nel tempo) per assolvere determinati compiti in conformità a specifiche norme

CHI PUÒ ESSERE ACCREDITATO

- Enti di certificazione
- Laboratori di prova
- Laboratori di taratura

CHI ACCREDITA



L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015



L'accreditamento in Italia

ACCREDIA È L'ENTE UNICO DESIGNATO DAL GOVERNO ITALIANO PER SVOLGERE L'ACCREDITAMENTO DEGLI ORGANISMI E DEI LABORATORI

Accredia attesta che gli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e i laboratori di prova, anche per la sicurezza degli alimenti, e di taratura, hanno le competenze per verificare la conformità di prodotti e servizi ai requisiti standardizzati a livello nazionale e internazionale.

L'Ente di accreditamento svolge un'attività di interesse pubblico, disciplinata dall'Unione Europea con il Regolamento n. 765 del 2008, ed esercita un ruolo super parte a garanzia della qualità e della sicurezza di prodotti e servizi.

Accredia è un'Associazione riconosciuta, senza scopo di lucro, in cui sono rappresentati la Pubblica Amministrazione, le Imprese e i Consumatori.

Accredia fa parte di una rete internazionale di Enti di accreditamento che assicurano l'equivalenza sul mercato globale delle verifiche svolte dagli organismi e dai laboratori accreditati.

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015



L'Ente unico nazionale di accreditamento: l'associazione

- Il nuovo Ente Unico Nazionale di accreditamento nasce dall'integrazione delle attività di **SINAL** - Laboratori di prova, **SINCERT** - Organismi di certificazione e ispezione, **SIT** - Laboratori di taratura e ISS - per l'accREDITamento e la vigilanza del mercato, a seguito del Reg. CE 765/2008 e dei Decreti attuativi Interministeriali (22 dicembre 2009)
- Accredia è un'Associazione riconosciuta, senza scopo di lucro, ed opera sotto la vigilanza del **Ministero dello Sviluppo Economico**, che rappresenta l'Autorità Nazionale referente per l'accREDITamento.
- La partecipazione delle Istituzioni pubbliche e delle diverse Parti sociali garantisce l'**equilibrio degli interessi** in gioco e il rispetto dei valori di riferimento.
- Riunisce i **principali soggetti istituzionali, scientifici e tecnici, economici e sociali** aventi interesse nelle attività di accREDITamento e certificazione.
- **66 Soci**
- **9 Ministeri**: Sviluppo economico, Ambiente, Difesa, Interno, Infrastrutture, Istruzione, Lavoro, Politiche agricole, Salute
- **4 categorie** per garantire l'equilibrata rappresentanza degli interessi dei Soci e l'integrazione delle rispettive conoscenze, esperienze e competenze:
 - Pubbliche Amministrazioni, Enti pubblici e di ricerca
 - Organizzazioni rappresentative dei produttori di beni e servizi e degli esecutori di lavori
 - Associazioni dei soggetti accREDITati
 - Enti di normazione nazionali, Associazioni di consumatori, utilizzatori, per la protezione dei rischi e dell'ambiente, soggetti interessati alle attività dell'Ente



L'attività di accreditamento: i Dipartimenti

Le attività di ACCREDIA sono svolte in **4 dipartimenti**:

- Dipartimento **Certificazione e Ispezione** (Sede di **Milano**): AccredITamento di Organismi di Certificazione, di Ispezione e di Verifica secondo le norme:
 - ISO/IEC 17020 Valutazione della conformità - Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni
 - ISO/IEC 17021 Valutazione della conformità - Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione
 - ISO/IEC 17024 Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che operano nella certificazione delle persone
 - EN 45011 (A breve sostituita da ISO/IEC 17065) Requisiti generali relativi agli organismi che gestiscono sistemi di certificazione di prodotti
- Dipartimenti **Laboratori di prova e Laboratori di prova per la sicurezza degli alimenti** (Sede di **Roma**): AccredITamento di Laboratori di prova, Laboratori medici, Proficiency Testing Providers e Laboratori di prova per la sicurezza degli alimenti secondo le norme:
 - ISO/IEC 17025 Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura
 - ISO 15189 Laboratori medici - Requisiti particolari riguardanti la qualità e la competenza
 - ISO/IEC 17043 Valutazione della conformità - Requisiti generali per prove valutative interlaboratorio
- Dipartimento **Laboratori di taratura** (Sede di **Torino**): AccredITamento di Centri di taratura e Produttori di materiali di riferimento secondo la norma:
 - ISO/IEC 17025 Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura



Indipendenza e Imparzialità: principi dell'accreditamento

- L'ACCREDITAMENTO È UN'ATTIVITÀ DI RILEVANZA SOCIALE ED ECONOMICA CHE DÀ **FIDUCIA AL MERCATO**
- La **credibilità** degli organismi e dei laboratori e la fiducia nelle attestazioni che essi rilasciano (certificati di conformità e di taratura, rapporti di prova e di ispezione) sono **alla base del funzionamento del mercato**.
- È grazie all'accreditamento che organismi e laboratori possono **valutare in maniera competente, indipendente e imparziale** il sistema di un'organizzazione, la prestazione di un servizio, i requisiti di qualità e sicurezza di un prodotto.
- Accredia, in qualità di Ente di parte terza indipendente, verifica che essi **rispettino gli specifici parametri** di competenza tecnica, indipendenza operativa e deontologia professionale che garantiscono l'affidabilità delle loro valutazioni.
- L'ACCREDITAMENTO DURA QUATTRO ANNI
 - Accredia svolge **verifiche periodiche** per controllare il mantenimento nel tempo degli standard di competenza, indipendenza, imparzialità e affidabilità tecnica. Se l'organismo o laboratorio risulta irregolare durante una verifica, Accredia può ridurre, sospendere o revocare il suo accreditamento.



Affidabilità dell'accreditamento

L'ACCREDITAMENTO GARANTISCE L'AFFIDABILITÀ DI

- CERTIFICAZIONI DEI SISTEMI DI GESTIONE
 - Qualità di processi produttivi e modelli organizzativi UNI EN ISO 9001
 - Tutela dell'ambiente e pratiche di sostenibilità UNI EN ISO 14001
 - Salute e sicurezza dei lavoratori OHSAS 18001
 - Sicurezza degli alimenti UNI EN ISO 22000
 - Sicurezza delle informazioni UNI CEI ISO/IEC 27001
- CERTIFICAZIONI DI PRODOTTI E SERVIZI
- CERTIFICAZIONI DI FIGURE PROFESSIONALI
- ATTIVITÀ DI ISPEZIONE di prodotti, servizi, processi o impianti
- PROVE DI LABORATORIO
 - chimiche, biologiche, ambientali, per la sicurezza degli alimenti
- TARATURE DI STRUMENTI E CAMPIONI DI MISURA

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015



Norme famiglia 17000

Per garantire l'omogeneità di comportamento e per la credibilità della certificazione, gli organismi di certificazione devono operare secondo le indicazioni di specifiche norme:

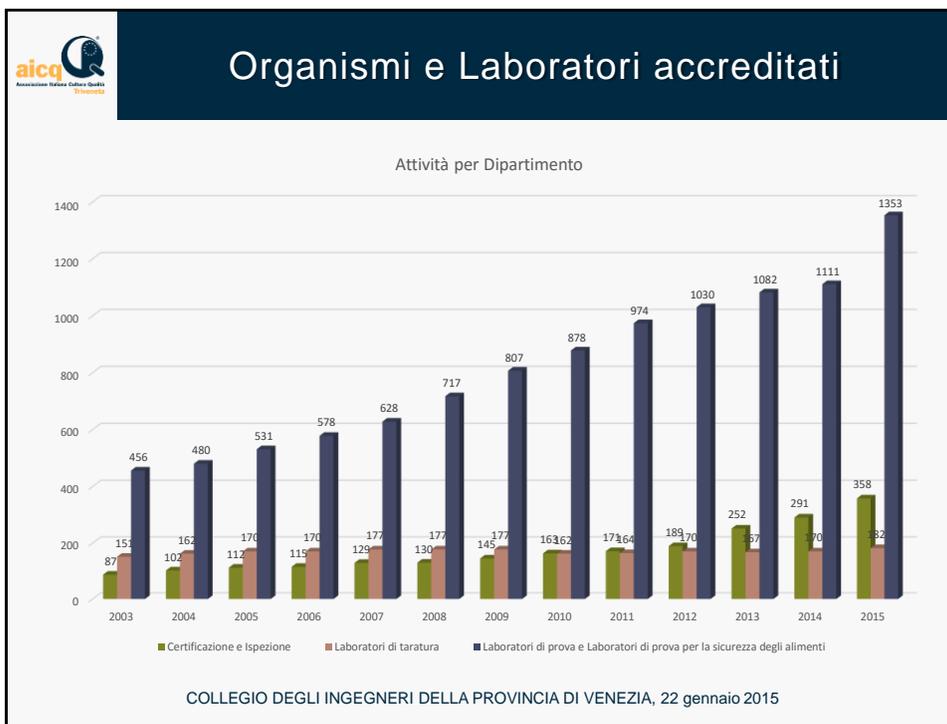
- UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2011
per la certificazione dei sistemi di gestione
- ISO/IEC 17065:2012
per la certificazione di prodotto
- UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004
per la certificazione del personale
- ISO/IEC 17025
sui Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura".

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015



Il ruolo dell'accreditamento nei settori strategici

<ul style="list-style-type: none"> ▪ QUALITÀ E SICUREZZA AGROALIMENTARE <ul style="list-style-type: none"> • per il controllo dei prodotti biologici e a marchio di qualità (DOP, DOC, DOCG, IGP, STG) e per le analisi di laboratorio sugli alimenti, compresi i test sensoriali sugli olii e sui vini. ▪ PRODOTTI DI CONSUMO <ul style="list-style-type: none"> • per le ispezioni e le verifiche di sicurezza, in particolare di prodotti marcati CE, dai giocattoli agli ascensori, ai dispositivi di protezione individuale. ▪ TRASPORTI <ul style="list-style-type: none"> • per assicurare la competenza di chi controlla i veicoli e le infrastrutture ferroviarie e la conformità degli strumenti di pagamento dei pedaggi autostradali. ▪ SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI <ul style="list-style-type: none"> • per la gestione delle procedure finalizzate alla protezione della salute e alla riduzione del rischio sul posto di lavoro. ▪ AMBIENTE ED ENERGIA <ul style="list-style-type: none"> • per l'analisi e il contenimento dei rischi ambientali, la verifica delle emissioni di CO₂, la certificazione di sostenibilità, l'impiego di biocombustibili e materiali riciclati, la riduzione degli sprechi. ▪ EDILIZIA <ul style="list-style-type: none"> • per le ispezioni sulla progettazione e la realizzazione delle opere di costruzione. ▪ MISURE <ul style="list-style-type: none"> • per garantire il corretto funzionamento degli strumenti di misura, come le bilance e gli autovelox, i contatori dell'energia elettrica e del gas naturale. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 86.000 AZIENDE CERTIFICATE ▪ 100.000 PRODOTTI E SERVIZI CERTIFICATI ▪ 135.000 PROFESSIONISTI CERTIFICATI ▪ 5.000.000 PROVE DI LABORATORIO ▪ 3.500.000 PROVE PER LA SICUREZZA DEGLI ALIMENTI ▪ 105.000 TARATURE DI STRUMENTI
--	--



Siti aziendali certificati per i sistemi di gestione

171.762 siti produttivi certificati per i sistemi di gestione:

123.800	Certificazioni di sistemi di gestione per la QUALITÀ (ISO 9001, ISO13485 e altro)
20.254	Certificazioni di Sistemi di gestione ambientale (ISO 14001)
13.617	Certificazioni di Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (OHSAS 18001)
801	Certificazioni di Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni (ISO 27001)
622	Certificazioni di Sistemi di gestione per la sicurezza alimentare (ISO 22000)
590	Certificazioni di Sistemi di Gestione dell'Energia (ISO 50001)
69	Certificazioni di Sistemi di Gestione dei SERVIZI INFORMATICI (ISO/IEC 20000)

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015



Banca Dati On line

Database degli operatori accreditati/riconosciuti da Accredia e delle Organizzazioni certificate

- Organismi di certificazione
- Laboratori di prova
- Proficiency Testing Providers (Prove valutative interlaboratorio)
- Laboratori di taratura
- Organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato
- Organizzazioni/aziende certificate FSM (Sistemi sicurezza alimentare)
- OdC esteri riconosciuti Settore Costruzioni EA28
- Aziende certificate da OdC esteri riconosciuti Settore Costruzioni EA28
- Elenco delle principali categorie di prodotti e servizi certificati
- Figure professionali certificate

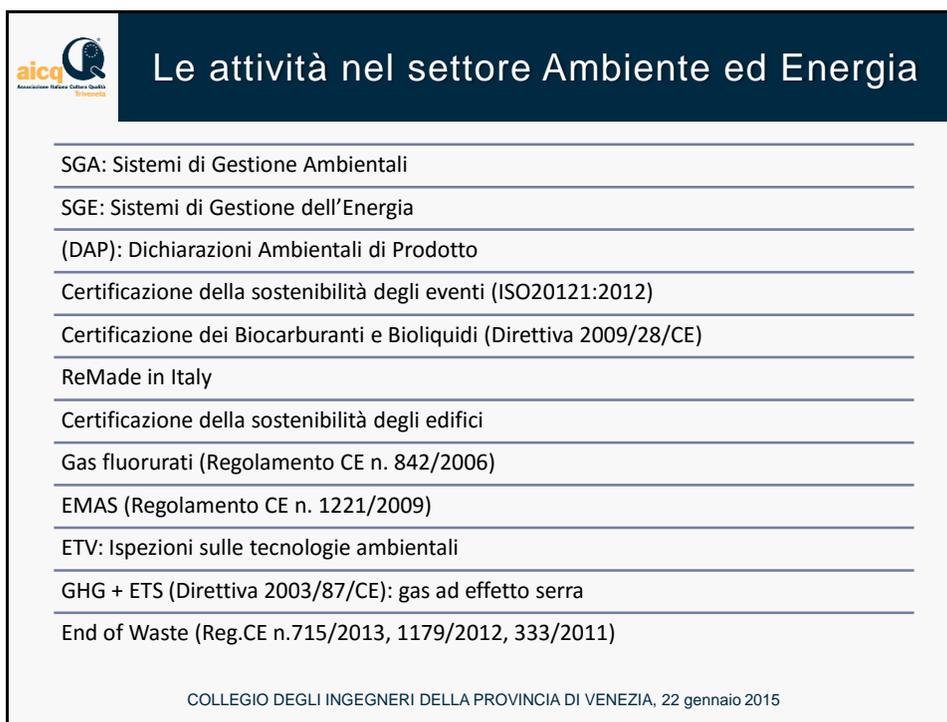
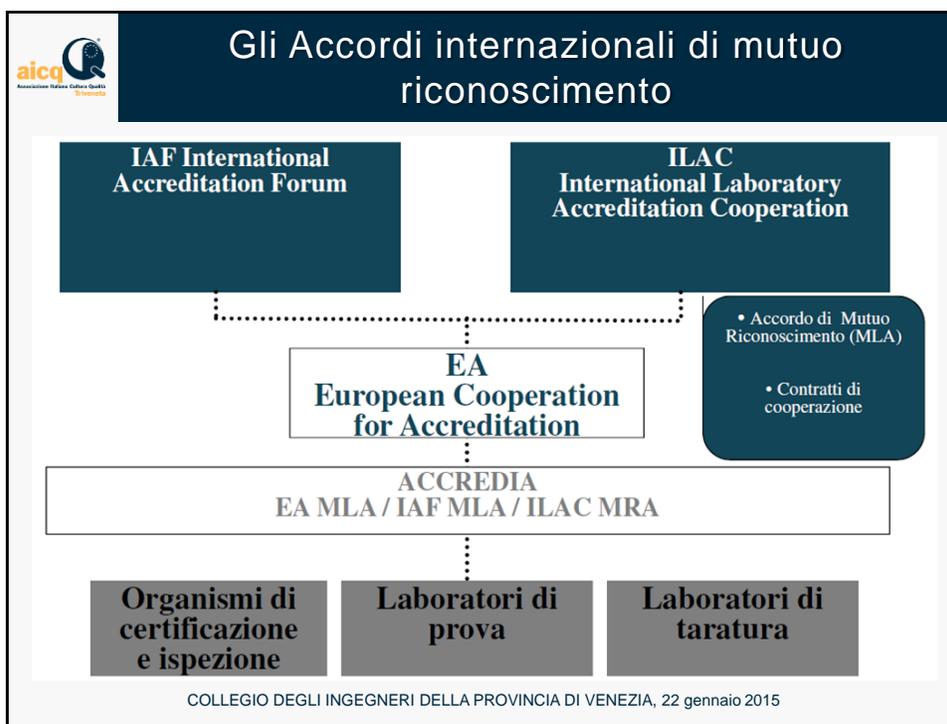
COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015



Internazionalità

- Accredia svolge un'attività riconosciuta nell'Unione Europea e in tutti i Paesi del mondo, poiché ha firmato gli **Accordi di Mutuo Riconoscimento** (MLA/MRA) gestiti dalle reti internazionali degli Enti di accreditamento **EA, IAF e ILAC**.
- Per sottoscrivere questi Accordi, gli Enti di accreditamento nazionali devono sottoporsi a un accurato **processo di valutazione inter pares** da parte di EA, l'infrastruttura europea di accreditamento.
- Grazie al sistema del Mutuo Riconoscimento, le certificazioni, le ispezioni, le prove e le tarature accreditate sono **riconosciute equivalenti sul mercato** e accettate, di fatto, in tutto il mondo.
- Accredia fa parte di:
 - **European co-operation for Accreditation**: L'Associazione degli Enti di accreditamento dell'Unione Europea.
 - **International Accreditation Forum**: La rete mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione.
 - **International Laboratory Accreditation Cooperation**: La rete mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di ispezione e dei laboratori di prova e taratura.

COLLEGIO DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA, 22 gennaio 2015





UN DIFFICILE FUTURO,
AL DI FUORI DEGLI
STANDARD?

*GRAZIE PER
L'ATTENZIONE*



Prof. Antonio Scipioni
scipioni@unip.it



aicq
Associazione Italiana Cultura Qualità
Triveneta